

Application for Very Small Aperture
Terminal (VSAT) Service

استمارة طلب خدمة المحطات الفضائية
ذات الفتحات الصغيرة

Full Name of Organisation		اسم المؤسسة			
Town/Village	المدينة / القرية	Postal Code	الرمز البريدي	P.O.Box	ص.ب
Fax No.	رقم الفاكس	Phone No. (Office)	هاتف المكتب		
Contact Person Name		اسم الموظف من المؤسسة			
Mobile	نقال	Telephone	هاتف		
E-mail		البريد الإلكتروني			
Work Location (A)		موقع العمل (أ)	Work Location (B)		موقع العمل (ب)
Town		المدينة			
Street Name		اسم/رقم الشارع			
Way No.		رقم السكة			
Building No.		رقم المبنى			
Flat No.		رقم الشقة			
Working tel No.		رقم هاتف يعمل بالمبنى			
Cabinet / DP / BSW No.		رقم الكيبيل بالمبنى			

Service Details

تفاصيل الخدمة

Type of Service

Existing A/C no.

SCPC (Point to Point Leased Channel)	<input type="text"/>
SCPC Internet Leased Channel	<input type="text"/>
TDMA (Shared Data Channel)	<input type="text"/>
TDMA Full In Route - Data Service	<input type="text"/>
TDMA Intrnet Service	<input type="text"/>

Upgrade	<input type="text"/>	Downgrade	<input type="text"/>
Disconnection	<input type="text"/>	Conversion	<input type="text"/>
External Shift	<input type="text"/>		

Select The Speed

64 Kbps 128 Kbps 256 Kbps 512 Kbps 1024 Kbps 2048 Kbps

Technical Information

Geographical Coordinates (Northing & Easting are acceptable) or WG S84 readings	<input type="text"/>
Antenna Diameter	<input type="text"/>
Radio Equipment Manufacturer	<input type="text"/>
Equipment Model	<input type="text"/>
Radio Equipment Serial Number	<input type="text"/>
Preferred Site Name	<input type="text"/>

For Official Use Only

للاستعمال الرسمي فقط

Name of Organisation	الاسم
Date of Receipt of Application	تاريخ استلام الاستمارة
Selected Speed & Plan	الباقية و السرعة المختارة
Stamp	الختم
Signature	التوقيع

Acknowledgement

Name of Organisation	اسم المؤسسة
Date of Receipt of Application	تاريخ استلام الاستمارة

Required Documents for VSAT Service

1. Signing VSAT Agreement.
2. A signed and sealed guarantee letter from the establishment undertaking to settle all bills related to the VSAT service (This must be in original on the official letterhead, and NOT on a photocopy or computer print). Service requested should be stated clearly on the letter. Applications will be rejected in case of non-compliance.
3. Copy of Commercial Registration Certificate must be verified.
4. Copy of Authorized signatures must be verified.
5. PRO's ID and Labor Card to be verified.
6. A letter of authorization from the establishment to the PRO is to be attached.
7. Company's seal is essential.

Terms and Conditions

This contract shall be automatically renewed for further period(s) unless terminated by either party by giving the other party a notice period of ninety (90) days prior to its expiry.

TRA fee for VSAT

1. TRA utilization fee is included in the price (average of frequency type KU 14/11 GHz).
2. TRA registration fee is included in the set up fee.
3. Since the TRA utilization fee is included in price, Omantel will invoice the customer for full amount; the customer is obliged to pay this bill to Omantel.
4. Omantel will pay the TRA for the utilization fee as per the TRA utilization fee rules.
5. In case the customer doesn't pay the bill, Omantel shall disconnect them and all legal obligations will be incurred by the customer.
6. In case the customer requires any modification or disconnection to any of his VSAT sites, he has to notify Omantel at least 3 months in advance.

Early termination

1. In case of early termination (before 1 year) the customer will be obliged to pay the remaining amount of TRA utilization fee per cancelled site which is RO 24.
2. In case of early termination (any time) the customer shall pay RO 28 per radio equipment (as per TRA).

Others

1. Standard Customer Agreement approved by TRA shall apply.

I agree to the above service terms/conditions and the information provided herein by me is correct and true to my knowledge if provide others I will bear the responsibilities for that.

Signature _____

Date _____

Applicant's Stamp _____

المستندات المطلوبة لخدمة المحطات الفضائية ذات الفتحات الصغيرة

١. توقيع عقد خدمة المحطات الفضائية ذات الفتحات الصغيرة (VSAT).
٢. رسالة ضمان موقعة ومختومة من المؤسسة بتسوية جميع فواتير خدمة المحطات الفضائية ذات الفتحات الصغيرة (على الورقة الرسمية الأصلية. وليس على صورة أو نسخة منها). كما يجب توضيح نوع الخدمة المطلوبة في الرسالة. سيتم رفض الطلب إذا تم الإخلال بالشروط.
٣. صورة من شهادة السجل التجاري.
٤. صورة من نماذج التوقيعات المعتمدة.
٥. صورة من البطاقة الشخصية للشخص المفوض وبطاقة العمل.
٦. إرفاق رسالة تفويض من المؤسسة للشخص المفوض .
٧. ختم المستندات بختم الشركة.

شروط وأحكام الخدمة :

يتجدد هذا العقد تلقائياً لفترات أخرى ما لم يتم إنهاؤه من قبل أي من الطرفين من خلال منح الطرف الآخر فترة إشعار مدتها تسعين يوماً (٩٠) قبل إنتهاء مدة العقد.

رسوم هيئة الاتصالات للمحطات الفضائية ذات الفتحات الصغيرة

١. رسوم الاستخدام العائدة لهيئة تنظيم الاتصالات مضمنة في السعر المقترح (متوسط التردد نوع KU 14/11 GHz).
٢. رسوم التسجيل لهيئة تنظيم الاتصالات مشتملة في رسوم التركيب.
٣. بما أن رسوم الاستخدام المطلوبة لهيئة تنظيم الاتصالات متضمنة في السعر. فإن شركة عمانتل سوف تصدر فاتورة بالبلغ كاملاً ويلتزم المشترك بتسديد الفاتورة لشركة عمانتل.
٤. سوف تقوم شركة عمانتل بدفع رسوم الاستخدام لهيئة تنظيم الاتصالات. وفقاً للقواعد المطبقة لرسوم الاستخدام.
٥. في حالة عدم تسديد المشترك للفاتورة فيجوز لعمانتل قطع الخدمة عنه وعليه تحمل كافة التبعات القانونية.
٦. على المشترك إخطار عمانتل قبل ثلاثة أشهر على الأقل في رغبته في إلغاء الخدمة أو إضافة أي تعديلات.

إنهاء الإتفاق في وقت مبكر

١. في حالة الإنهاء المبكر للاتفاق (قبل انقضاء عام واحد). يتحمل المشترك تسديد باقي مبلغ رسوم الاستخدام المستحقة لهيئة تنظيم الاتصالات عن كل موقع تم إلغائه: وهي ٢٤ ريال.
٢. في حالة الإنهاء المبكر للاتفاق (في أي وقت) على المشترك تسديد مبلغ ٢٨ ريال عن كل جهاز اتصال لاسلكي (حسب ماهو معمول به لدى هيئة تنظيم الاتصالات).

أخرى

١. تطبيق الإتفاقيه الموحدة للعملاء المصدقة من هيئة تنظيم الاتصالات

أوافق على أحكام وشروط الخدمة وأقر بان جميع المعلومات التي قمت بتقديمها صحيحة. وإذا تبين خلاف ذلك سوف أتحمل كامل المسؤولية.

التوقيع _____

التاريخ _____

ختم مقدم الطلب _____